

## Informace o aktuálních změnách a novinkách v rámci poskytovaných telekomunikačních služeb INTERNET

Vážený zákazníku,  
informujeme Vás o **aktuálních změnách a novinkách**, ke kterým dochází v rámci Vámi využívaných služeb INTERNET k 1.1.2022.

V posledních 12 měsících se Česká republika potýká enormním nárůstem sofistikovaných pokusů o útoky ze zahraničí na koncová telekomunikační zařízení připojená do sítě internet. Naše dohledové centrum tento trend tzv. „počítačové kriminality“ eviduje také. Protože si uvědomujeme hodnotu Vašich soukromých či firemních dat, rozhodli jsme se v návaznosti na ustanovení § 87 a násl. Zákona o elektronických komunikacích do naší internetové infrastruktury zakomponovat nejmodernější technologické prvky, které v maximální možné míře ochrání Vaše domácí či pracovní zařízení proti těmto kriminálním útokům.

Nová anonymizovaná služba **Katro Secure** Vám v případě hrozícího nebezpečí automaticky zablokuje přístup na nebezpečnou stránku, a tím výrazně zvýší ochranu Vašich zařízení. Ochrání Vás před útoky ve formě malware, adware, phishing, spam, coinminer, compromised, DDOS útoku, apod., které cílí nejen na Vaše data a soubory, ale také na Vaše internetové bankovníctví. Zároveň vás ochrání před nevyžádanou těžbou kryptoměn a útočníkem pozměněné stránky.

Služba **Katro Secure** byla doposud nasazena v pečlivém testovacím režimu a odvrátila již více než 50.000 sofistikovaných pokusů o útoky. Nyní dochází k jejímu plošnému nasazení tak, aby celá síť a Vaše zařízení byly maximálně chráněny.

**Služba Katro Secure se od 1.1.2022 tímto stává automatickou součástí každé internetové přípojky a vzhledem k výši investice do ochrany sítě, tedy i Vašich dat a zvyšujícími se náklady ze strany dodavatelů jsme nuceni k 1.1.2022 plošně zvýšit měsíční cenu služby internet o 30 Kč včetně DPH.**

Nicméně, jelikož citlivě vnímáme aktuální ekonomickou situaci v naší zemi, která dopadá na nás všechny, nabízíme Vám 2 možnosti, jak si cenu internetu snížit. Při předplatném na 12 měsíců služby Katro INTERNET získáte 10% slevu v rámci roční fakturace, čímž si udržíte stávající cenu. Nově jsme zařadili možnost předplatného také na 24 měsíců, které sníží částku dokonce o 20%. Při této variantě získáte od nás internet za ještě nižší částku než doposud. Příklad úspor je uveden v tabulce. Pokud máte o předplatné zájem, kontaktujte naši zákaznickou linku na telefonu 487 070 007.

### PŘÍKLAD ÚSPOR

Stávající měsíční cena služby	499 Kč
Měsíční cena služby po navýšení	529 Kč
Měsíční cena služby při předplatném na 12 měsíců	476 Kč
Měsíční cena služby při předplatném na 24 měsíců	423 Kč

*Částky jsou uvedeny s příslušnou výší DPH 21%.*

**Touto cestou bychom Vás chtěli požádat, abyste věnovali pozornost částce na vystavených fakturách od 1.1.2022, a dle těch změnili vaše příkazy k úhradě.**

Pro ty z Vás, kteří svou digitální bezpečnost neberou na lehkou váhu a přáli by si ještě vyšší stupeň zabezpečení, máme připravené další, již nadstandardní balíčky. Více se dočtete na <https://www.katro.cz/internet/?tab=katro-secure>

V případě, že se změnou nesouhlasíte, máte právo ukončit Vaši smlouvu na odběr služby internet ke dni nabytí účinnosti této změny.

Věříme, že naše snaha bude z vaší strany akceptována.

Děkujeme vám za pochopení.

V Kolíně, dne 29.11.2021

**KATRO SERVIS, spol. s r.o.**  
U Potoka 267, 513 01 Semily  
✉ [katro@katro.cz](mailto:katro@katro.cz)  
☎ 487 070 007



**KATRO SERVIS**<sup>®</sup>  
spol s r.o.  
Sídlo: Plynárenská 671, 280 02 Kolín IV  
IČ: 18043355 / DIČ: CZ15043355  
Provozovna: U Potoka 267, 513 01 Semily  
Tel.: 487 07 00 07 / E-mail: [katro@katro.cz](mailto:katro@katro.cz)