

V Semilech, dne 26.11.2020

Informace o změně cen telekomunikačních služeb internetu a kabelové televize

Vážený zákazníku,
informujeme vás o změnách cen služeb, které od naší společnosti využíváte.

Během tohoto roku došlo v obci Horní Maršov ke kompletní rekonstrukci rozvodů a hlavní stanice kabelové televize, která si vyžádala nemalé finanční prostředky. Na **zrekonstruovaných rozvodech** je možné využívat všech telekomunikačních služeb včetně **vysokorychlostního internetu a IPTV**. I díky opakovanému zdražování ze strany dodavatelů obsahu, čemuž jsme doposud čelili bez přenesení tohoto zatížení na zákazníky jsme nuceni změnit cenovou nabídku. V posledních letech především zdražovaly programy skupiny Prima, Nova, skupiny Discovery (Eurosport 1 a 2, Animal Planet, Discovery Channel, atd.) a AMC. Zároveň enormně stouply administrativní poplatky ze strany příslušných úřadů, ceny energií i personální a mzdové náklady. Nové ceny a nabídku jsme se snažili pro vás udělat maximálně zajímavou kombinací kabelové televize, vysokorychlostního internetu a IPTV, abyste mohli ve výsledku ušetřit.

Oproti naší standardní nabídce 709 Kč má tento balíček **zvýhodněnou cenu 450Kč**.

Nová skladba telekomunikačních služeb platná od 1.1.2021**1) INTERNET**

150Mbit

200Kč/měs.**2) BALÍČEK SLUŽEB - INTERNET, KABELOVÁ TV a IPTV**

INTERNET 150Mbit

KABELOVÁ TV – neomezený počet TV přístrojů (**od ledna 2021 přidáme 15 nových programů**)**IPTV** - až na 4 zařízeních, zpětné přehrávání až 7 dní zpětně na všech programech, nahrání 50h, možnost pozastavení přehrávaného, přeskočení reklamy)**450Kč/měs.**

Stávající programovou skladbu, která obsahuje **46 programů (z toho 25 v HD kvalitě)** naleznete na závěr tohoto dopisu. Uvádíme i **nových 15 programů**, které zařadíme od 1.1.2021.

Celkový počet programů, který můžete v rámci naší kabelové TV sledovat 61 z toho 32 v HD kvalitě!

Do 30.6.2021 je služba balíčku kabelové TV, INTERNETu a IPTV za zvýhodněnou cenu 240 Kč měsíčně, tzn. INTERNET a IPTV můžete využívat půl roku ZDARMA!

Pro instalaci internetu si můžete zavolat již v prosinci!

Výhody oproti konkurenci:

- Internet od nás je 3-4x rychlejší, přičemž je o 150 Kč levnější. Zároveň si náš zákazník nemusí koupit či pronajmou koncové zařízení (wifi router)
- TV poskytujeme pro neomezený počet televizí v domácnosti + IPTV pro až 5 zařízení. U konkurence tato služba stojí cca 400 Kč /měsíčně.

U nás máte zvýhodněnou službu internetu a TV + IPTV za 450Kč!

Co to pro vás znamená? S námi **ušetříte minimálně 550 Kč měsíčně** (Jiný poskytovatel: INTERNET minimálně 350 Kč + IPTV 400 Kč = 750 Kč. KATRO SERVIS spol. s r.o.: INTERNET 200 Kč + IPTV 0 Kč = 200 Kč. **Navíc ušetříte 2 100 Kč** (díky naší nabídce půl roku internetu zdarma), které byste zaplatili za

INTERNET jinému poskytovateli. Pokud této nabídky **chcete využívat**, je třeba dát výpověď stávajícímu poskytovateli telekomunikačních služeb

Snažili jsme se částku a služby srovnat alespoň na únosnou hranici, tak aby nezatížila váš finanční rozpočet. Součástí tohoto dopisu je i formulář na výpověď stávajícímu dodavateli internetu. V případě, že byste se změnou nesouhlasili, máte právo ukončit vaši smlouvu na odběr služby ke dni nabytí účinnosti této změny.

Touto cestou bychom Vás chtěli požádat, abyste věnovali pozornost částce na vystavené faktuře od 1.1.2021 a dle té změnil vase příkazy k úhradám.

Věříme, že budete se službami spokojeni
Děkujeme

S pozdravem

KATRO SERVIS, spol. s r.o.

U Potoka 267, 513 01 Semily

✉ katro@katro.cz

☎ 487 070 007

KATRO SERVIS®
spol s r.o.
Sídlo: Plynárenská 671, 280 02 Kolín IV
IČ: 15043355 / DIČ: CZ15043355
Provozovna: U Potoka 267, 513 01 Semily
Tel.: 487 07 00 07 / E-mail: katro@katro.cz

PROGRAMOVÁ SKLADBA KABELOVÉ TV HORNÍ MARŠOV **61 programů/32 v HD kvalitě**

Současná TV nabídka 46 programů/25 HD

Animal Planet
Barrandov Krimi HD
Barrandov TV
CT Sport HD
CT:D HD
CT Art HD
CT1 HD
CT2 HD
CT24 HD
CT3 HD
ČRo
Discovery
Eurosport1 HD
Info Maršov
Joj Cinema HD

Joj Family HD
Kino Barrandov HD
LEO TV
Markiza Internacional
Noe HD
Nova Action HD
Nova Cinema HD
Nova Gold
Nova HD
Nova Sport1 HD
Nova2
Óčko
Óčko Star
Prima Comedy Central
Prima Cool HD

Prima HD
Prima Krimi
Prima Love
Prima Max HD
Prima Zoom HD
Ralax
Rebel
Retro Music
Seznam TV HD
Spektrum
STV1 HD
STV2 HD
Šlágr
Šlágr2
TLC
Travel XP HD

Nové programy od 1.1.2021 **15 programů/7 HD**

Eurosport 2 HD
Nova Sport 2 HD
Sport 1 HD
Sport 2 HD
Sport 5
Golf Channel
Viasat Explore
Viasat History
Viasat Nature
National Geographic HD
National Geographic Wild HD
JimJam
Minimax
Film+
Film Europe+ HD