

Název	Rychlost stahování				Rychlost odesílání				Demarkační rozhraní
	Garantovaná minimální	Běžně dostupná	Maximální	Inzerovaná	Garantovaná minimální	Běžně dostupná	Maximální	Inzerovaná	
BEZDRÁTOVÉ PŘIPOJENÍ									
MINI	9Mbit	18Mbit	30Mbit	30Mbit	0,9Mbit	1,8Mbit	3Mbit	3Mbit	1x 100Mbps Ethernet
MEDIUM	13,5Mbit	27Mbit	45Mbit	45Mbit	1,5Mbit	3Mbit	5Mbit	5Mbit	1x 100Mbps Ethernet
MAXI	18Mbit	36Mbit	57Mbit	57Mbit	1,8Mbit	3,6Mbit	6Mbit	6Mbit	1x 100Mbps Ethernet
AirFiber	90Mbit	180Mbit	300Mbit	300Mbit	30Mbit	60Mbit	100Mbit	100Mbit	1x 1000Mbps Ethernet
KABELOVÉ PŘIPOJENÍ									
8Mbit	2,4Mbit	4,8Mbit	8Mbit	8Mbit	0,3Mbit	0,6Mb	1Mbit	1Mbit	1x 100Mbps Ethernet
10Mbit	3Mbit	6Mbit	10Mbit	10Mbit	0,6Mbit	1,2Mbit	2Mbit	2Mbit	1x 100Mbps Ethernet
16Mbit	4,8Mbit	9,6Mbit	16Mbit	16Mbit	0,6Mbit	1,2Mbit	2Mbit	2Mbit	1x 1000Mbps Ethernet
20Mbit	6Mbit	12Mbit	20Mbit	20Mbit	0,6Mbit	1,2Mbit	2Mbit	2Mbit	1x 1000Mbps Ethernet
30Mbit	9Mbit	18Mbit	30Mbit	30Mbit	0,9Mbit	1,8Mbit	3Mbit	3Mbit	1x 1000Mbps Ethernet
40Mbit	12Mbit	24Mbit	40Mbit	40Mbit	1,2Mbit	2,4Mbit	4Mbit	4Mbit	1x 1000Mbps Ethernet
45Mbit	13,5Mbit	27Mbit	45Mbit	45Mbit	1,4Mbit	2,7Mbit	4,5Mbit	4,5Mbit	1x 1000Mbps Ethernet
50Mbit	15Mbit	30Mbit	50Mbit	50Mbit	1,5Mbit	3Mbit	5Mbit	5Mbit	1x 1000Mbps Ethernet
60Mbit	18Mbit	36Mbit	60Mbit	60Mbit	1,8Mbit	3,6Mbit	6Mbit	6Mbit	1x 1000Mbps Ethernet
80Mbit	24Mbit	48Mbit	80Mbit	80Mbit	2,4Mbit	4,8Mbit	8Mbit	8Mbit	1x 1000Mbps Ethernet
100Mbit	30Mbit	60Mbit	100Mbit	100Mbit	3Mbit	6Mbit	10Mbit	10Mbit	1x 1000Mbps Ethernet
150Mbit	45Mbit	90Mbit	150Mbit	150Mbit	4,5Mbit	9Mbit	15Mbit	15Mbit	1x 1000Mbps Ethernet
150+Mbit	60Mbit	120Mbit	200Mbit	150Mbit	4,5Mbit	9Mbit	15Mbit	15Mbit	1x 1000Mbps Ethernet
200Mbit	60Mbit	120Mbit	200Mbit	200Mbit	6Mbit	12Mbit	20Mbit	20Mbit	1x 1000Mbps Ethernet
300Mbit	90Mbit	180Mbit	300Mbit	300Mbit	9Mbit	18Mbit	30Mbit	30Mbit	1x 1000Mbps Ethernet
500Mbit	150Mbit	300Mbit	500Mbit	500Mbit	15Mbit	30Mbit	50Mbit	50Mbit	1x 1000Mbps Ethernet
CABLENET TARIFY									
30Mbit	9Mbit	18Mbit	30Mbit	30Mbit	1,5Mbit	3Mbit	5Mbit	5Mbit	1x 100Mbps Ethernet
40Mbit	12Mbit	24Mbit	40Mbit	40Mbit	1,8Mbit	3,6Mbit	6Mbit	6Mbit	1x 100Mbps Ethernet
50Mbit	15Mbit	30Mbit	50Mbit	50Mbit	2,1Mbit	4,2Mbit	7Mbit	7Mbit	1x 100Mbps Ethernet

Za **velkou trvající odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za **velkou opakující se odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut).

Když koncový uživatel zjistí jednu z výše uvedených odchylek, tak má právo toto reklamovat.

Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

Minimální rychlosti se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti Inzerované.